

SERVICE AUX VOYAGISTES

Avantages et politique de réservation

INFORMATION ET RÉSERVATION

Anne-Marie Bédard, conseillère au développement des affaires et du tourisme

819 751-4515 #3162 | anne-marie.bedard@lecarre150.com



ESPACE CULTUREL DE
VICTORIAVILLE

AVANTAGES RÉSERVÉS AUX VOYAGISTES > À COMPTER DE 20 PERSONNES ET PLUS

- Réductions pouvant aller jusqu'à 20% du prix régulier sur chaque billet*
- De 2 à 6 gratuits remises à l'organisateur de groupe, selon la réservation
- Réservation prioritaire pour les spectacles de la programmation estivale
- Stationnement réservé pour les autobus à proximité du Carré 150
- Réservez maintenant et payez plus tard
- Forfaits souper-spectacle disponibles sur demande (parmi une sélection de [restaurants partenaires](#) ou sur place pour les spectacles en formule souper-spectacle au Carré 150). Pour cette dernière option, un minimum de 30 soupers doit être cumulé parmi l'ensemble des réservations afin de garantir sa tenue dans nos lieux.

SERVICE PERSONNALISÉ

- Ajoutez la visite commentée du Carré 150 et de l'exposition en cours au [Centre d'art Jacques-et-Michel-Auger](#) à un coût minime!
- Si vous souhaitez optimiser votre visite et obtenir des conseils et suggestions concernant les hébergements et les attraits en région, n'hésitez pas à nous en faire part. Nous collaborerons avec l'équipe de [Tourisme Victoriaville et sa région](#) afin de créer pour vous des expériences sur mesure!

POLITIQUE CONCERNANT LES GRATUITÉS

À l'achat de 20 billets et plus d'une même représentation, des gratuits sont remises à l'organisateur qui les redistribue à sa convenance. Notez qu'aucune gratuité n'est automatiquement offerte au chauffeur d'autobus.

Les billets gratuits sont répartis de la façon suivante :

Saison estivale

- 20 billets : 3 gratuits (2 gratuits pour les spectacles au cabaret Guy-Aubert)
- 40 billets : 4 gratuits (pour les spectacles à la salle Les-Frères-Lemaire seulement)
- 50 billets : 5 gratuits (pour les spectacles à la salle Les-Frères-Lemaire seulement)
- 60 billets et plus : 6 gratuits (pour les spectacles à la salle Les-Frères-Lemaire seulement)

Saison régulière

- 20 billets et plus : 2 gratuits (pour les spectacles au cabaret Guy-Aubert et la salle Les-Frères-Lemaire)

Exclusions

- Aucune gratuité sur les repas ou autres activités touristiques en tout temps.
- CARTE ACCOMPAGNEMENT LOISIRS > Étant donné les gratuits déjà prévues pour les achats de groupe, aucune gratuité n'est accordée aux détenteurs de la Carte accompagnement loisirs (CAL).

**Non-applicable sur les locations, les abonnements, les spectacles déjà réduits ou Les Grands Explorateurs. D'autres conditions peuvent s'appliquer.*



lecarre150.com

BILLETTERIE
819 752-9912

150, Notre-Dame Est, Victoriaville (Québec) G6P 3Z6

ADMINISTRATION > DIFFUSION MOMENTUM
819 751-4515 | INFO@LECARRE150.COM

SERVICE AUX VOYAGISTES

Avantages et politique de réservation

INFORMATION ET RÉSERVATION

Anne-Marie Bédard, conseillère au développement des affaires et du tourisme
819 751-4515 #3162 | anne-marie.bedard@lecarre150.com



ESPACE CULTUREL DE
VICTORIAVILLE

POLITIQUE ET PROCÉDURE DE RÉSERVATION

Pour les réservations faites à plus de 45 jours du spectacle :

1. Lorsque le responsable du groupe communique avec notre conseillère, un nombre approximatif de billets et/ou forfaits et autres options est mis en réservation.
2. Une confirmation de réservation est ensuite envoyée au responsable du groupe afin de confirmer le nombre de participants et les différentes options choisies. Une fois cette confirmation envoyée, un dépôt correspondant à 10% du montant de la réservation est exigé à l'intérieur des 7 jours suivants, à défaut de quoi la réservation sera annulée et les places remises en vente.
3. Ce dépôt est entièrement remboursable si la demande est effectuée dans les 15 jours suivant la réservation initiale. Passé ce délai, le dépôt sera conservé et pourra être transféré à une réservation ultérieure. Notez que dès qu'une réservation est payée en totalité, elle est considérée comme une vente finale : aucun remboursement ne sera donc possible, même si celui-ci est demandé à l'intérieur de la période de 15 jours suivant sa réservation.
4. Au plus tard 45 jours avant le spectacle, la quantité exacte de participants et l'ensemble des options choisies (forfaits, soupers, visites commentées, consommations prépayées) doivent être confirmées. Une facture correspondant à la réservation finale sera ensuite émise et envoyée au responsable du groupe. Au-delà de ce délai, le responsable pourra augmenter la quantité de billets désirée, mais ne pourra réduire que de 10% la quantité totale de places réservées. Dans le cas d'une annulation complète au-delà du délai prévu, la dernière quantité entendue sera considérée et facturée à l'organisation.
5. Le paiement total est exigé au plus tard 30 jours avant la représentation, à défaut de quoi les billets impayés seront remis en vente à la billetterie. Les modes de paiement acceptés sont les suivants : argent comptant, chèque, paiement direct ainsi que les cartes de crédit Visa et MasterCard.
6. Dès la réception du paiement, les billets seront disponibles au comptoir de billetterie ou expédiés par la poste, selon votre convenance. Si vous choisissez de récupérer les billets au comptoir, ceux-ci devront être récupérés au plus tard 2 semaines avant le spectacle.
7. Aucun échange, remboursement ou modification à la réservation n'est possible après le paiement final.



lecarre150.com

BILLETTERIE
819 752-9912

150, Notre-Dame Est, Victoriaville (Québec) G6P 3Z6

ADMINISTRATION > DIFFUSION MOMENTUM
819 751-4515 | INFO@LECARRE150.COM

SERVICE AUX VOYAGISTES

Avantages et politique de réservation

INFORMATION ET RÉSERVATION

Anne-Marie Bédard, conseillère au développement des affaires et du tourisme
819 751-4515 #3162 | anne-marie.bedard@lecarre150.com



ESPACE CULTUREL DE
VICTORIAVILLE

Pour les réservations faites à moins de 45 jours du spectacle :

8. Lorsque le responsable du groupe communique avec notre conseillère, si un nombre approximatif de billets et/ou forfaits et autres options est mis en réservation, un dépôt correspondant à 10% du montant de la réservation est immédiatement exigé afin de sécuriser la réservation. Si le responsable du groupe souhaite effectuer la réservation finale et procéder à son paiement entier, il ne sera plus possible par la suite de modifier celle-ci, ni d'obtenir toute forme de remboursement.
9. Une fois le dépôt versé, un délai de 48 heures est accordé pour apporter des modifications à la réservation ou encore annuler la réservation et récupérer le dépôt. Au-delà de ce délai, le dépôt sera non-remboursable, mais transférable à une réservation ultérieure.
10. Au plus tard 48 heures après la confirmation de réservation initiale, la quantité exacte de participants et l'ensemble des différentes options choisies doivent être confirmées, afin qu'une facture finale soit émise et envoyée au responsable du groupe.
11. Le paiement total est exigé au plus tard 30 jours avant la représentation, ou dès la réception de la facture finale si faite à moins de 30 jours du spectacle, à défaut de quoi les billets impayés seront remis en vente à la billetterie. Les modes de paiement acceptés sont les suivants : argent comptant, chèque, paiement direct ainsi que les cartes de crédit Visa et MasterCard.
12. Dès la réception du paiement, les billets seront disponibles au comptoir de billetterie et devront être récupérés au plus tard 2 semaines avant le spectacle (ou lors du paiement final, si la réservation a été faite à moins de 2 semaine du spectacle).
13. Aucun échange, modification à la réservation, ni remboursement n'est possible après le paiement final.



lecarre150.com

BILLETTERIE
819 752-9912

150, Notre-Dame Est, Victoriaville (Québec) G6P 3Z6

ADMINISTRATION > DIFFUSION MOMENTUM
819 751-4515 | INFO@LECARRE150.COM