

POLITIQUE DE RÉSERVATION ET AVANTAGES AUX MEMBRES ACCÈS CORPO

INFORMATION ET RÉSERVATION

Anne-Marie Bédard, conseillère au développement des affaires et du tourisme
819 751-4515 #3162 | anne-marie.bedard@lecarre150.com



ESPACE CULTUREL DE
VICTORIAVILLE

AVANTAGES AUX MEMBRES ACCÈS CORPO - POUR SEULEMENT 60 \$/ANNÉE

- Des billets réduits (10% de rabais) pour une grande sélection de spectacles à prix régulier*
- Aucun minimum de billets requis lors de votre réservation
- Quantité illimitée de billets en réduction
- Vivez l'expérience loggia... à 10 % de rabais! (*l'espace peut accueillir jusqu'à 10 personnes*)
- Forfaits souper-spectacle disponibles sur demande (parmi une sélection de [restaurants partenaires](#) ou sur place dans le studio Monique-Bourgeois ou le cabaret Guy-Aubert dans le cadre des forfaits des fêtes
- Ajoutez la visite commentée du Carré 150 et de l'exposition en cours au [Centre d'art Jacques-et-Michel-Auger](#) à un coût minime
- Invitations spéciales et de nombreuses offres exclusives en cours d'année

SERVICE PERSONNALISÉ

- 24 à 48 heures de prévente exclusive aux membres (*48 heures pour les achats de 8 billets et moins d'un même spectacle et 24 heures pour les achats de plus de 8 billets*)
- Aucuns frais de service et au besoin, livraison gratuite de vos billets à votre entreprise (*ou réception de vos billets en ligne*)
- Réservez maintenant et payez plus tard (*service de facturation disponible*)
- Possibilité de réserver vos billets directement par courriel à anne-marie.bedard@lecarre150.com (*achat en ligne non disponible pour les membres Accès Corpo*)
- UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE VIP EN SEMAINE | 819 751-4515 poste 3162

POLITIQUE CONCERNANT LES GRATUITÉS OFFERTES POUR LES SPECTACLES DE LA SAISON ESTIVALE

À l'achat de 20 billets et plus d'une même représentation, des gratuités sont remises à l'organisateur qui les redistribue à sa convenance.

Les billets gratuits sont répartis de la façon suivante :

- 20 billets : 3 gratuités (2 gratuités pour les spectacles au cabaret Guy-Aubert)
- 40 billets : 4 gratuités (pour les spectacles à la salle Les-frères-Lemaire seulement)
- 50 billets : 5 gratuités (pour les spectacles à la salle Les-frères-Lemaire seulement)
- 60 billets et plus : 6 gratuités (pour les spectacles à la salle Les-frères-Lemaire seulement)

Exclusions

- Aucune gratuité sur les repas ou autres activités touristiques en tout temps.
- CARTE ACCOMPAGNEMENT LOISIRS > Étant donné les gratuités déjà prévues pour les achats de groupe, aucune gratuité n'est accordée aux détenteurs de la Carte accompagnement loisirs (CAL).

**Non-applicable sur les locations, les abonnements, les spectacles déjà réduits, les spectacles d'humour et Les Grands Explorateurs. D'autres conditions peuvent s'appliquer.*



lecarre150.com

BILLETTERIE
819 752-9912

150, Notre-Dame Est, Victoriaville (Québec) G6P 3Z6

ADMINISTRATION > DIFFUSION MOMENTUM
819 751-4515 | INFO@LECARRE150.COM

POLITIQUE DE RÉSERVATION ET AVANTAGES AUX MEMBRES ACCÈS CORPO

INFORMATION ET RÉSERVATION

Anne-Marie Bédard, conseillère au développement des affaires et du tourisme
819 751-4515 #3162 | anne-marie.bedard@lecarre150.com



ESPACE CULTUREL DE
VICTORIAVILLE

FORFAITS SOUPER-SPECTACLE AU CARRÉ 150

> DISPONIBLES EN SAISON ESTIVALE OU POUR VOS PARTY DES FÊTES

- Un souper de type buffet est offert aux membres Accès Corpo à l'achat de billets pour certains spectacles de notre saison estivale présentés dans la salle Les-frères-Lemaire et pour certains spectacles ciblés pour la période des fêtes.
- Aucune quantité minimum n'est exigée pour effectuer une réservation, mais un minimum de 60 soupers doit être cumulé parmi l'ensemble des réservations afin de garantir sa tenue dans nos lieux.
- La quantité de soupers réservés doit être équivalente au nombre de billets de spectacle.
- Le forfait des Fêtes peut inclure des options supplémentaires telles que le vestiaire ou une consommation.
- **IMPORTANT À NOTER :** Le forfait souper-spectacle est un concept clé-en-main. Comme ce n'est pas une location privée, le forfait souper-spectacle ne comprend aucuns frais de location associés. Considérant cela, nous ne pourrons ajouter d'items ou modifier le type de prestation offerte sous aucun prétexte. Si votre entreprise désire un service personnalisé, notre conseillère vous orientera plutôt vers notre service de location, qui comporte ses propres avantages, politiques et restrictions.

RÉSERVEZ UN ESPACE PRIVÉ AFIN DE VOUS RASSEMBLER!

PLUSIEURS FORMULES SONT DISPONIBLES

- Formule LOUNGE - AVANT SPECTACLE : Profitez du confort de notre Lounge Laurier avant tout le monde! (sans frais supplémentaire. Pour les groupes de 20 à 60 personnes)
- Formule APÉRO : Toujours dans le lounge Laurier, mais avec les bouchées! (Léger supplément, selon les options choisies. Pour les groupes de 20 à 60 personnes)
- Formule LOUNGE - APRÈS SPECTACLE : Restez des nôtres jusqu'à 1 h 30 après le spectacle : en réservant votre présence, vous aurez même droit à votre serveur attitré! (réservation obligatoire, sans frais supplémentaires. Pour les groupes de 20 à 60 personnes.)
- LOCATION D'UN ESPACE PRIVÉ : Il est également possible de louer le studio Monique-Bourgeois, le cabaret Guy-Aubert ou encore la terrasse Daniel-Gaudreau dans le cadre d'un événement privé précédant ou suivant votre spectacle. Faites votre demande au moment de réserver vos billets afin que nous validions la disponibilité des espaces. Les frais varient en fonction des options qui seront choisies.
- Si lors de la réservation d'un espace privé vous avez des besoins spéciaux pour de la projection, de la diffusion ou autres, des frais supplémentaires s'appliqueront en fonction des options retenues.



lecarre150.com

BILLETTERIE
819 752-9912

150, Notre-Dame Est, Victoriaville (Québec) G6P 3Z6

ADMINISTRATION > DIFFUSION MOMENTUM
819 751-4515 | INFO@LECARRE150.COM

POLITIQUE DE RÉSERVATION ET AVANTAGES AUX MEMBRES ACCÈS CORPO

INFORMATION ET RÉSERVATION

Anne-Marie Bédard, conseillère au développement des affaires et du tourisme
819 751-4515 #3162 | anne-marie.bedard@lecarre150.com



ESPACE CULTUREL DE
VICTORIAVILLE

POLITIQUE ET PROCÉDURE DE RÉSERVATION

> Moins de 20 billets d'un même spectacle

1. Le responsable désigné de l'entreprise membre Accès Corpo peut faire l'achat de billets unitaires pour l'entreprise par courriel à anne-marie.bedard@lecarre150.com ou par téléphone du lundi au vendredi entre 9 h et 17 h au 819 751-4515 poste 3162.
2. L'achat peut être payé lors de la réservation ou facturé.
3. S'il y a facturation, celle-ci sera payable au plus tard 30 jours après la facturation (ou dès la réception de la facture si faite à moins de 30 jours du spectacle).

POLITIQUE DE RÉSERVATION DE GROUPE

> 20 billets ou plus d'un même spectacle

Pour les réservations faites à plus de 45 jours du spectacle :

1. Lorsque le responsable du groupe communique avec notre conseillère, un nombre approximatif de billets et/ou forfaits et autres options est mis en réservation.
2. Une confirmation de réservation est ensuite envoyée au responsable du groupe afin de confirmer le nombre de participants et les différentes options choisies. Une fois cette confirmation envoyée, un dépôt correspondant à 10% du montant de la réservation est exigé à l'intérieur des 7 jours suivants, à défaut de quoi la réservation sera annulée et les places remises en vente.
3. Ce dépôt est entièrement remboursable si la demande est effectuée dans les 15 jours suivant la réservation initiale. Passé ce délai, le dépôt sera conservé et pourra être transféré à une réservation ultérieure. Notez que dès qu'une réservation est payée en totalité, elle est considérée comme une vente finale : aucun remboursement ne sera donc possible, même si celui-ci est demandé à l'intérieur de la période de 15 jours suivant sa réservation.
4. Au plus tard 45 jours avant le spectacle, la quantité exacte de participants et l'ensemble des options choisies (forfaits, soupers, visites commentées, consommations prépayées, etc.) doivent être confirmées. Une facture correspondant à la réservation finale sera ensuite émise et envoyée au responsable du groupe. Au-delà de ce délai, le responsable pourra augmenter la quantité de billets désirée, mais ne pourra réduire que de 10% la quantité totale de places réservées. Dans le cas d'une annulation complète au-delà du délai prévu, la dernière quantité entendue sera considérée et facturée à l'organisation.
5. Le paiement total de votre facture est exigé au plus tard 30 jours avant la représentation, à défaut de quoi les billets impayés seront remis en vente à la billetterie. Les modes de paiement acceptés sont les suivants : argent comptant, chèque, paiement direct ainsi que les cartes de crédit Visa et MasterCard.



lecarre150.com

BILLETTERIE
819 752-9912

150, Notre-Dame Est, Victoriaville (Québec) G6P 3Z6

ADMINISTRATION > DIFFUSION MOMENTUM
819 751-4515 | INFO@LECARRE150.COM

POLITIQUE DE RÉSERVATION ET AVANTAGES AUX MEMBRES ACCÈS CORPO

INFORMATION ET RÉSERVATION

Anne-Marie Bédard, conseillère au développement des affaires et du tourisme
819 751-4515 #3162 | anne-marie.bedard@lecarre150.com



ESPACE CULTUREL DE
VICTORIAVILLE

6. Dès la réception du paiement, les billets seront disponibles en ligne, au comptoir de billetterie ou expédiés par la poste, selon votre convenance. Si vous choisissez de récupérer les billets au comptoir, ceux-ci devront être récupérés au plus tard 2 semaines avant le spectacle.
7. Aucun échange, remboursement ou modification à la réservation n'est possible après le paiement final.

Pour les réservations faites à moins de 45 jours du spectacle :

8. Lorsque le responsable du groupe communique avec notre conseillère, si un nombre approximatif de billets et/ou forfaits et autres options est mis en réservation, un dépôt correspondant à 10% du montant de la réservation est immédiatement exigé afin de sécuriser la réservation. Si le responsable du groupe souhaite effectuer la réservation finale et procéder à son paiement entier, il ne sera plus possible par la suite de modifier celle-ci, ni d'obtenir toute forme de remboursement.
9. Une fois le dépôt versé, un délai de 48 heures est accordé pour apporter des modifications à la réservation ou encore annuler la réservation et récupérer le dépôt. Au-delà de ce délai, le dépôt sera non-remboursable, mais transférable à une réservation ultérieure.
10. Au plus tard 48 heures après la confirmation de réservation initiale, la quantité exacte de participants et l'ensemble des différentes options choisies doivent être confirmées, afin qu'une facture finale soit émise et envoyée au responsable du groupe.
11. Le paiement total de votre facture est exigé au plus tard 30 jours avant la représentation, ou dès la réception de la facture finale si faite à moins de 30 jours du spectacle, à défaut de quoi les billets impayés seront remis en vente à la billetterie. Les modes de paiement acceptés sont les suivants : argent comptant, chèque, paiement ou dépôt direct, ainsi que les cartes de crédit Visa et MasterCard.
12. Dès la réception du paiement, les billets seront disponibles au comptoir de billetterie et devront être récupérés au plus tard 2 semaines avant le spectacle (ou lors du paiement final, si la réservation a été faite à moins de 2 semaine du spectacle).
13. Aucun échange, modification à la réservation, ni remboursement n'est possible après le paiement final.



lecarre150.com

BILLETTERIE
819 752-9912

150, Notre-Dame Est, Victoriaville (Québec) G6P 3Z6

ADMINISTRATION > DIFFUSION MOMENTUM
819 751-4515 | INFO@LECARRE150.COM